

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ÚČASTI VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

VIP HOLIDAY INN

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Slevová karta VIP Holiday Inn (dále jen „Karta“) je dokladem o účasti ve věrnostním programu pro stálé zákazníky restauračních provozoven hotelu Holiday Inn Prague Congress Centre (dále jen „Program“), jehož cílem je ocenit konzumace a pravidelné návštěvy zákazníků formou věrnostních slev ve výši **5 %, 10 % a 20 %** dle příslušné poskytnuté úrovně slevy. Karta je majetkem KCP.
2. Vyplněním a odesláním registračního formuláře zákazník souhlasí s těmito Podmínkami Programu vydanými provozovatelem hotelu Holiday Inn Prague Congress Centre (dále jen „HIPCC“), Restaurantu Esprit a Délicatesse Bistra, kterým je Kongresové centrum Praha, a.s., IČ: 63080249, se sídlem: 5. května 1640/65, Nusle, 140 00 Praha 4, místo podnikání: Na Pankráci 15/1684, 140 00 Praha 4 (dále jen „KCP“).
3. Za řádně vyplněný formulář je považován ten, který obsahuje následující rozsah osobních údajů zákazníka: **jméno, příjmení a platnou e-mailovou adresu, popř. podpis** (dále jen „osobní údaje“). Veškeré takto získané osobní údaje slouží výhradně pro vnitřní potřebu KCP, který se tímto zavazuje ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) k odpovídající ochraně osobních údajů. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů ve formě Informačního memoranda byly poskytnuty zákazníkovi při registraci do Programu. Aktuální znění Informačního memoranda je k dispozici na www.holidayinn.cz/users_data/files/GDPR.pdf.
4. Účastníkem Programu se může stát fyzická osoba, která dovršila věk 18 let, souhlasí s Podmínkami Programu a provede řádnou registraci vyplněním registračního formuláře.
5. Členství v Programu vzniká vydáním slevové Karty dle příslušné úrovně slevy. Karta je nepřenositelná, vydaná na jméno účastníka, poskytovaná na dobu určitou uvedenou na příslušné Kartě. Účastník se zavazuje bezodkladně informovat KCP o změně osobních údajů, jakož i o ztrátě, poškození či zneužití Karty.
6. Účastník může kdykoliv požádat o zrušení své účasti v Programu, a to zasláním požadavku na adresu restaurant@holidayinn.cz. Účastník má v takovém případě povinnost vrátit Kartu na recepci hotelu HIPCC. KCP po doručení požadavku bez zbytečného odkladu zruší využitelnost Karty a vymaže osobní údaje účastníka.
7. KCP si v případě nutnosti vyhrazuje právo měnit a upravovat Podmínky Programu, včetně možnosti zrušení a ukončení Programu. Účastníci budou v takovém případě o této skutečnosti informováni formou emailu.
8. KCP si vyhrazuje právo ukončit účast ve slevovém programu kterémukoli Účastníkovi, pokud nebyla Karta použita déle než 6 měsíců. KCP je dále oprávněna kdykoliv účast v Programu, zejména pokud účastník:
 - záměrně poskytl nepravdivé osobní údaje;
 - použil Kartu v rozporu s těmito Pravidly;
 - poškodil dobré jméno KCP nebo hotelu HIPCC.

POSTUP PŘI UPLATŇOVÁNÍ SLEVY

1. Slevu lze v Restaurantu Esprit a Délicatesse Bistru uplatnit na výběr z a la carte, poledního menu či cukrářských výrobků v pracovních dnech, o víkendech i svátcích, a to po celou otevírací dobu. Sleva se uplatní na všechny položky jídelního a nápojového lístku. Sleva se nevztahuje na skupinové rezervace, gastronomické a promo akce a doplňkové či externí služby hotelu HIPCC. Slevu je možné uplatnit pro držitele Karty a maximálně 4 další osoby na společném účtu.
2. Účastník předá Kartu obsluze, která při zakládání účtu do pokladny aktivuje slevu; při platbě účtu je sleva již započítána.
3. V případě ztráty, poškození, či zničení Karty je účastníkovi vydána nová karta na základě vyplnění žádosti o duplicitní kartu. Vydání nové Karty je zpoplatněno částkou 100,- Kč. Původní Karta je následně zablokována a pozbývá platnosti.

INFORMACE K OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. KCP zpracovává osobní údaje za účelem poskytování slevového programu VIP Holiday Inn a zasilání souvisejících obchodních sdělení jako správce osobních údajů, v rozsahu, v jakém byly poskytnuty prostřednictvím registračního formuláře. KCP dále zpracovává informace o historii využití Karet. KCP má v daném případě oprávněný zájem na propagaci služeb HIPCC, Restaurantu Esprit a Délicatesse Bistra, které poskytuje.
2. Výše uvedené zpracování osobních údajů společností KCP zahrnuje:
 - Registraci do Programu na recepci hotelu HIPCC nebo některým z dalších způsobů.
 - Zasilání obchodních sdělení účastníkům Programu, obsahující měsíční newsletter s aktuálním programem gastronomických a obdobných akcí a nabídek uskutečňovaných v hotelu HIPCC, Restaurantu Esprit a Délicatesse Bistru.
3. KCP prohlašuje, že osobní údaje účastníků bude zpracovávat po dobu nezbytně nutnou odpovídající trvání členství v Programu a využívání Karty, a to nejpozději do 1 měsíce po ukončení členství.
4. Příjem obchodních sdělení vyplývajících z účasti v Programu lze kdykoliv odhlásit prostřednictvím odkazu uvedeném v příslušném e-mailovém obchodním sdělení nebo zaslání emailové zprávy na emailovou adresu restaurant@holidayinn.cz.
5. Účastníci Programu mají v souvislosti se zpracováváním osobních údajů tato práva vyplývající z Nařízení:
 - *právo na přístup k osobním údajům* (právo získat potvrzení, zda jsou osobní údaje zpracovávány a v jakém rozsahu);

- *právo na opravu* (právo na opravu osobních údajů jsou-li neúplné nebo nepřesné);
- *právo na výmaz* (pokud je dán některý ze zákonných důvodů);
- *právo na omezení zpracování* (právo požadovat omezení zpracování pouze na nezbytné osobní údaje);
- *právo na přenositelnost údajů* (v zákonem stanovených případech právo požadovat poskytnutí osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci údajů);
- *právo vznést námitku proti zpracování*,
- *právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování*,
- *právo podat stížnost* u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, PSČ 170 00, Praha 7.

Kontakt pro uplatnění výše uvedených práv a všech dalších záležitostí souvisejících se zpracováním osobních údajů v rámci Programu: restaurant@holidayinn.cz nebo gdpr@praguecc.cz.

6. Registrací do věrnostního programu VIP Holiday Inn vyjadřuje zájemce o členství souhlas s těmito Podmínkami a potvrzuje, že se, nad rámec informací o zpracování zde poskytnutých, se seznámil s obsahem Informačního memoranda dostupného na: www.holidayinn.cz/users_data/files/GDPR.pdf.
7. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 7. 9.2020.